

SERVICII EDUCAȚIONALE ON-LINE

Lt.col.prof.univ.dr. Ion Roceanu*

Abstract

Last year the National Defence University decided to start an ambitious project in e-learning field. By last year we presented our perspective and expectations speaking about research project named Pilot e-learning centre. Now, we are proud to speak about a functional e-learning system which is able to deliver on-line educational services: support for master and doctoral studies, virtual library, on-line courses and so on. More the less, we are recognized like a serious NATO College partner and we became the Partnership for Peace Consortium's member and we are granted to deliver all types of courses in Romania.

I. CE REPREZINTĂ DIDAD?

Moto: Managing information, we deliver the knowledge

DIDAD – Departamentul pentru Învățământ Distribuit Avansat la Distanță, a fost înființat la 01 octombrie 2005 cu scopul de a gestiona activitățile didactice desfășurate în forma de învățământ la distanță. Puțini știau că ambițiile erau mult mai mari dar totodată și deosebit de greu de atins. De la început DIDAD a plecat la drum cu gândul de a face performanță în acest domeniu, de a se integra rapid în peisajul e-learning național, de a căpăta recunoaștere printre cei cu multă experiență și cu intenția de a bate la porțile europene și NATO. Nu putem aprecia noi dacă am atins parte din obiective sau nu, dar noi putem spune că am făcut pași importanți în toate direcțiile.

Denumirea acestui departament, puțin neobișnuită în România, este de fapt adaptarea românească a conceptului Advanced Distributed Learning, generat de către SUA și adoptat în NATO. Adaptările se opresc însă aici, toate celelalte acțiuni întreprinse și cele ce vor urma respectă întru-totul standardele

* Universitatea Nationala de Aparare "Carol I"

deosebit de stricte din acest domeniu. Aici ne referim deopotrivă la standardele tehnice dar mai ales la cele privind calitatea serviciilor educaționale și a conținutului educațional.

Departamentul este organizat pe două compartimente, care acoperă cele două mari categorii de activități: dezvoltarea competențelor și soluții privind tehnologia informației și comunicațiilor, respectiv managementul programelor de învățământ la distanță, figura 1.

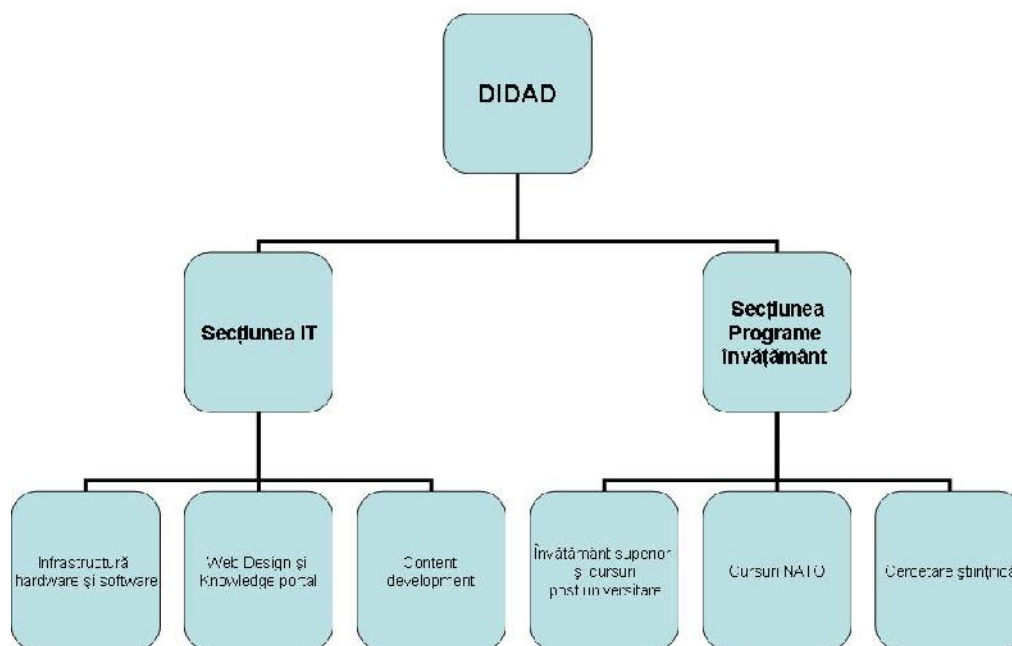


Figura 1 – Structura Departamentului pentru Învățământ Distribuț Avansat la Distanță din cadrul Universității Naționale de Apărare „Carol I”

Secțiunea „Tehnologia informației și comunicațiilor” are în responsabilitate dezvoltarea conținutului digital standardizat SCORM, administrarea platformelor pentru managementul programelor de învățământ la distanță, dezvoltarea portalului și crearea condițiilor pentru transformarea acestuia într-un portal de cunoștințe (knowledge portal) precum și dezvoltarea de aplicații utile activității didactice, bazate pe open-source.

Secțiunea „Programe de învățământ” este orientată în mod deosebit pe dezvoltarea competențelor și lărgirea ofertelor de cursuri a departamentului, gestiunea programelor și a studenților, asigurarea tutoriatului și managementul activității științifice.

II. SERVICII EDUCAȚIONALE

Departamentul asigură suportul pentru desfășurarea programelor de învățământ la distanță și cu frecvență redusă, pe toate nivelurile, organizate în conformitate cu legile naționale în domeniu. Având în vedere că învățământul la distanță îmbracă mai multe forme, de la cele mai simple, bazate pe studiu individual cu surse bibliografice în format electronic, până la cele mai complexe – cursuri on-line în mod sincron și asincron, este dificil să spunem unde ne situăm, dar suntem siguri încotro ne îndreptăm și când ajungem. Obiectivul nostru este ca începând cu anul universitar 2007-2008 să putem lansa unul sau două programe masterale și două cursuri postuniversitare exclusiv on-line. Începutul va fi totuși făcut mai devreme, în ianuarie 2007 când va fi deschis primul curs postuniversitar on-line.

În acest moment, prin portalul departamentului – <http://adl.uap.ro> (figura 1) sunt asigurate serviciile educaționale pentru doctoranzii înmatriculați în octombrie 2005 conform noi metodologii (figura 2) și pentru programul masterat „Securitate și apărare națională”.

The screenshot displays the e-learning portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Start', 'Contul meu', 'Download', 'Evenimente', 'Forum', 'Articole', 'Doctorat', 'Biblioteca', and 'Harta site'. Below this, the main content area is divided into several sections:

- Articole recente:** A list of recent articles with titles like 'Biblioteca Universitară (204)', 'e-Learning laboratory (186)', and 'Sistemul informatic integrat al MAPH - (185)'.
- Stiri recente:** A list of recent news items, including 'Conferința științifică internațională "eLearning si..." (11.01.2006)' and 'Comisii doctorat (11.01.2006)'.
- Discuții recente pe forum:** A table showing recent forum discussions.

Forum	Subiect	Raspunsuri	Vizualizari	Ultimul mesaj
Generalitat	Impresiile despre portal	11	359	24.01.2006 9:34
Generalitat	Pentru noii utilizatori	1	137	27.07.2005 0:29

Below the forum table, there are sections for 'e-Learning : Conferința științifică Internațională "eLearning si..."' and 'e-Learning : Comisii doctorat'. The right sidebar contains logos for ISN, Intuitext LMS, and Felix Telecom, along with a search bar.

Figura 1 – Portalul e-learning

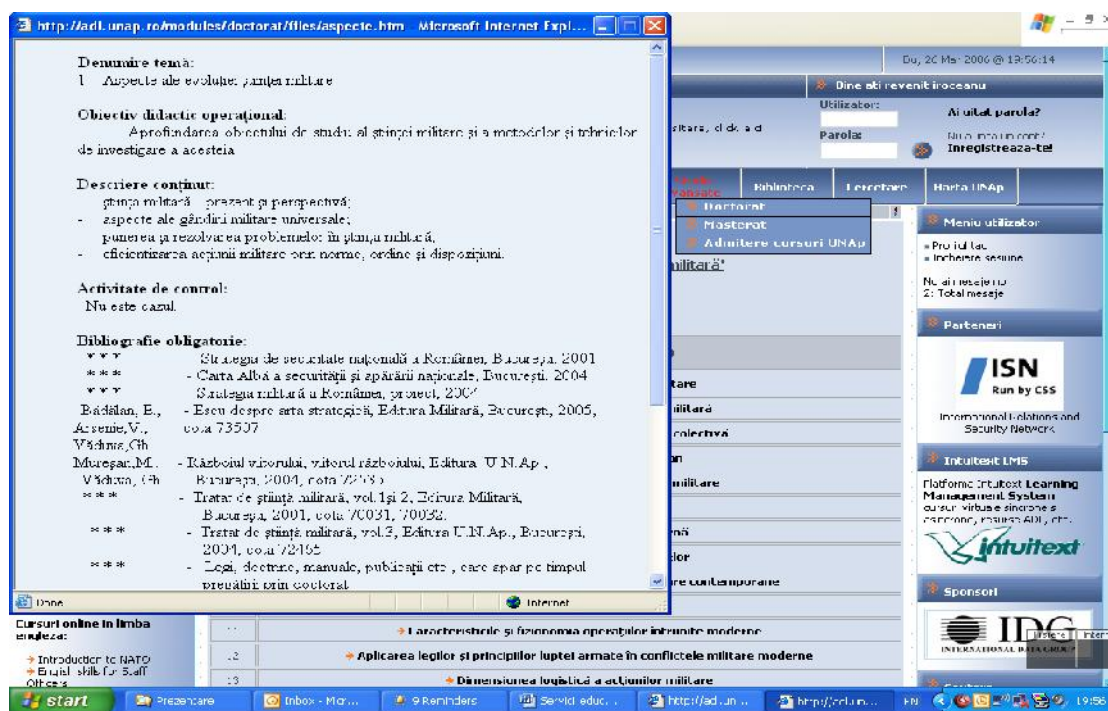


Figura 2 – Servicii educaționale pentru doctoranzi

Prin acest serviciu, doctoranzii și masteranzii au acces la planul de învățământ, programa analitică a disciplinei și la descriptorii de temă. Descriptorul de temă este cel mai important element al acestui algoritm, oferind informații complete asupra unei teme din programa analitică: obiectiv general, obiective operaționale, elementele de bază ale temei respective, bibliografie obligatorie și complementară și care se regăsește în mod automat în biblioteca virtuală, date privind temele de control, cerințele pentru acestea etc. În acest mod, oferim toate elementele necesare pentru ca un student să poată studia individual. Pe de altă parte, prin portal este deschis și un forum dedicat și cu acces controlat, prin care se poate asigura îndrumarea studenților de către cadrele didactice. Utilitatea acestui serviciu a fost deja verificată cu ocazia sesiunii de examene la doctorat iar aprecierile venite din partea beneficiarilor au fost încurajatoare dar totodată ne-au sosit și multe sugestii de care am ținut cont.

Pentru toți studenții și cursanții înmatriculați la diferite forme de pregătire în Universitatea Națională de Apărare „Carol I” este pusă la dispoziție o bogată colecție de resurse bibliografice reunite în biblioteca virtuală (figura 3). Lucrările înscrise în biblioteca virtuală pot fi accesate, unele fără restricții, iar altele cu drepturi de acces suplimentare, acordate numai studenților și cadrelor didactice.

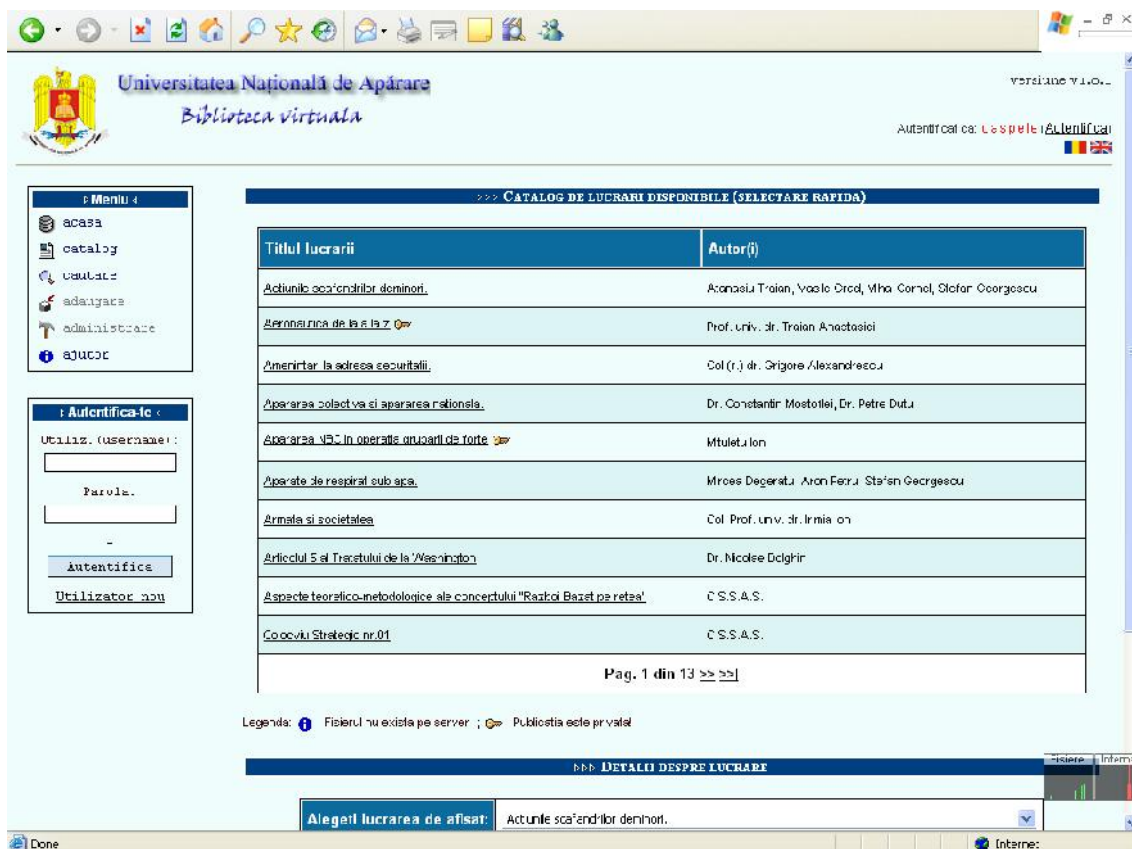


Figura 3 – Biblioteca virtuală

Biblioteca virtuală este construită bilingv, română și engleză. În secțiunea de limbă engleză vor fi cuprinse atât lucrări create de autori români, nu neapărat din instituția noastră, din domeniul securității și apărării naționale, cât și alte lucrări cu autori din străinătate. Probabil că după o perioadă, sperăm noi nu foarte lungă, biblioteca virtuală să fie inclusă în baza de date pusă la dispoziția instituțiilor de învățământ din alte țări membre NATO sau din cadrul Consorțiului Parteneriatului pentru Pace.

III. CURSURI ON-LINE

A doua mare direcție de interes a DIDAD este aceea de a oferi o largă paletă de cursuri on-line din domeniul securității și managementului crizelor. Universitatea Națională de Apărare „Carol I” este membru în cadrul Grupului de Lucru pentru Învățământ Distribuit Avansat la Distanță din cadrul Consorțiului Parteneriatului pentru Pace, iar în această calitate este autorizată să distribuie cursurile realizate de către acest grup. Astfel, în portofoliul de cursuri ce pot fi oferite on-line prin departament se găsesc în acest moment peste 20 de cursuri on-line destinate pregătirii personalului militar și civil care au responsabilități în domeniul securității și managementului crizelor, figura 4.



Figura 4 – Cursuri on-line în limba engleză

Aceste cursuri, cu unele excepții, sunt de tipul self-learning și sunt accesibile pentru oricine fără a fi însă recunoscute prin documente de absolvire. Aceste cursuri pot avea și o recunoaștere oficială numai în situația integrării acestora într-o curriculă educațională și parcurse sub tutoriat autorizat. În acest sens, instituția noastră a început un proces de creare de parteneriate cu instituții similare din NATO, prin care să oferim aceste cursuri într-o viziune unitară, sub îndrumare și recunoaștere prin certificate. A fost deja finalizat un prim astfel de parteneriat, cu Colegiul NATO de Apărare de la Roma în scopul difuzării cursurilor „Introduction to NATO” și „European Security Defence Policy”, figura 5. Începând cu luna mai 2006 a fost lansat modulul de instruire pentru viitorii tutori, iar din toamnă aceste cursuri vor fi deschise atât studenților și cursanților din toate instituțiile de învățământ militar, cât și altor categorii de personal. De asemenea cursurilor vor fi accesibile tuturor celor interesați de conținutul acestora și care vor îndeplini condițiile inițiale de înscriere (acestea vor fi publicate pe portal). Pe toată durata parcurgerii cursurilor toți cei înscriși vor beneficia de asistența unui tutore, atât din punct de vedere tehnic cât mai ales al conținutului. Finalizarea cursurilor va fi recunoscută prin certificat emis sub egida celor două instituții, recunoscut de asemenea în cadrul NATO.

Prin această formă de instruire, cu acces larg și fără prea multe restricții se urmărește atingerea unuia dintre principiile de bază ale sistemelor e-learning,

formulat de altfel și în cadrul documentelor europene, accesul larg la cunoaștere al cetățenilor, iar prin cunoaștere formarea atitudinilor civice. Evident că departamentul nu este și nu va deveni un loc de unde se poate „lua lumină” fără nici o obligație, dar va fi cu siguranță locul unde informația și cunoștințele în domeniul specifice vor putea fi utilizate în mai multe medii educaționale.

CONCLUZII

Universitatea Națională de Apărare „Carol I” este prima instituție militară de învățământ superior din grupul celor zece noi țări membre NATO care a creat o structură specializată, are un plan și o proiecție de acțiune pentru desfășurarea activității didactice prin sistemul distribuirii avansate a cursurilor. Pe de altă parte, dat fiind specificul instituției noastre, care trebuie să respecte atât standardele naționale în domeniu dar și cele privind interoperabilitatea în cadrul NATO, trebuie să abordeze domeniul e-learning din perspectiva celor două segmente importante: e-education și e-training. Din această perspectivă, acțiunea viitoare va fi axată pe atingerea nivelurilor de calitate impuse de sistemul Advanced Distributed Learning și de standardul de conținut SCORM, considerate de noi ca fiind certitudini ale performanței în acest domeniu.

Bibliografie

1. Mircea Mureșan, Ion Roceanu – *Security Through Knowledge – Network Based Security Education*, Berlin EDUCA 2006.
2. Ion Roceanu – *E-education versus e-training. Managerial and pedagogical approaches*, Berlin EDUCA 2006
3. Mason, RD & Weller, MJ, (2000) – “*Factors affecting students’ satisfaction on a web course*”, Australian Journal of Educational technology, pp.173-200
4. Neven, F. & Duval, E.(2002) – “*Reusable Learning Objects : a Survey of LOM-Based Repositories*”, Proc. ACM Multimedia 2002, Juan Les Pins, France, December 1-6, 2002
5. Ion Roceanu – *Elemente de bază ale unui sistem elearning bazat pe principiile ADL*, Sesiune de comunicări științifice cu participare internațională „Provocări la adresa securității și strategiei la începutul secolului XXI”, Universitatea Națională de Apărare București 2005
6. Ion Roceanu – *eLearning Laboratory*, CATE 2005, Simulation and Distance Learning Conference, University of Defense Brno – Cehia 4-5 May 2005