

E-LEARNING OBJECT FOR THE EVALUATION OF THE PSYCHOLOGICAL PROFILE OF THE USER

**Asist.univ. Romana Oancea, Lector univ.dr. Dănuț Moșteanu
Academia Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu”, Sibiu**

Abstract

The psychological profile describes the features, behaviors which allow the identification of a candidate. In order to shape the psychological profile of the examined one, we use different investigation tools. The test is but a necessary tool to explore the psychological activity. Although it is a very used method, it is a time and resource consumer, coming from both parts, the tester and the tested one. The present paper aims at creating a learning object allowing the shaping of the optimum psychological profile.

Distanța nu mai constituie un impediment în procesul de însușire al cunoștințelor, același lucru îl putem spune și în cazul testărilor și evaluărilor la distanță. Astfel că, pe lângă testarea studenților asupra conținuturilor însușite putem utiliza obiecte înglobate în platforme e-learning care să permită realizarea testări în alte scopuri.



Fig. 1 Înglobarea obiecte executabile în ToolBook Instructor

Dacă în toate situațiile, rezultatele testelor ajung profesorilor, putem face ca rezultatele să fie așteptate de psiholog, spre exemplu, dacă subiecților li s-a pus la dispoziție un test psihologic. Testul psihologic trebuie definit ca obiect al conținutului și în prealabil realizat într-un limbaj de programare. Lucrarea de față își propune să descrie obiectul ce determină profilului psihologic al unui subiect, obiect ce este adăugat apoi în ToolbookInstructor.

Sub aspect gnoseologic, profilul psihologic este un proces complex de cunoaștere, care vizează înțelegerea personalității candidatului în cele mai diverse ipostaze ale sale. El urmărește aspecte particulare, individuale, definitorii ale persoanei. Astfel, subiecților i se pot descoperi deficite necunoscute sau i se pot confirma unele temeri, prilejuindu-i o luptă intensă cu sine, cu propria capacitate de efort.

Profilul psihologic descrie trăsături, comportamente care permit identificarea unui candidat. Pentru conturarea profilului psihologic al celui examinat se utilizează diferite instrumente de investigare. Testul nu este decât unul din instrumentele necesare explorării activității psihice, dar fără îndoială este unul dintre cele mai utilizate.

Testul de personalitate se structurează în două categorii : teste analitice, care studiază caracteristici delimitate ale personalității, instrumentele specifice acestei categorii fiind chestionarele și testele sintetice care interpretează structuri complexe ale personalității, cele mai reprezentative fiind testele proiective.

Chestionarele sunt probleme psihologice compuse dintr-un număr de itemi la care persoana trebuie să răspundă prin „da” sau „nu”. Cele care sondează o singură trăsătură de personalitate se numesc unifazice, iar cele care vizează personalitatea în ansamblu sunt multifazice. Fiecare test, pentru a conduce la un profil corect, trebuie să fie compus dintr-un număr considerabil de întrebări. Acest lucru implică, pe de-o parte, un timp mare pentru interpretarea rezultatelor, pe de altă parte, consum ridicat de hârtie. Soluția optimă de rezolvare a acestor neajunsuri este de a crea un obiect e-learning, într-un limbaj de programare, care să automatizeze atât etapa de evaluare, cât și cea de rezolvare a chestionarului. Astfel că softul prelucrează datele dintr-un test de personalitate, iar în final să le interpretează pentru a afișa profilul psihologic al candidatului.

Chestionarul pe care se bazează aplicația mea este Chestionarul G.Z., folosit de psihologi la testarea studenților.

Inventarul de temperament G.Z. este elaborat pe baza teoriilor personalității care evidențiază rolul trăsăturilor în structura comportamentului. Acesta grupează multifazic factorii care oferă un tablou complex al personalităților individuale. Studiile de validare efectuate în domeniul clinic și în domeniul orientării profesionale au demonstrat eficiența acestui inventar de personalitate.

Proba descrie 10 dimensiuni ale structurii de personalitate, astfel:

- (G) Activism - Eficiență;

- (R) Autocontrolul;
- (A) Ascendență;
- (S) Sociabilitate;
- (E) Stabilitate Emoțională;
- (O) Obiectivitate;
- (F) Toleranță, Bunăvoință, Acceptare;
- (T) Reflexivitate, Introversie;
- (P) Relaționare Personală;
- (M) Masculinitate.

Fiecare trăsătură este descrisă cu ajutorul a 30 de întrebări închise. Acestea au fost formulate în așa fel încât să asigure caracterul de unicitate al fiecărei trăsături descrise. Prezentarea itemilor este în formă afirmativă, pentru a determina o proiecție autentică a persoanei care completează inventarul de personalitate.

Pentru fiecare item, sunt posibile două variante de răspunsuri la alegere: "DA", "NU".

Fiecare dimensiune are itemii grupați pe un anumit număr de subdimensiuni (însușiri). Nota brută obținută la fiecare dimensiune relevă gradul de pregnanță, de manifestare a dimensiunii respective, iar însușirile ce compun fiecare dimensiune permit o analiză calitativă a acestora. Denumirea dimensiunilor exprimă natura adaptării sau a comportamentului vizat. În principiu, o notă ridicată indică o însușire "pozitivă", iar una joasă, o însușire "negativă". Calitățile puternic pozitive nu exprimă întotdeauna sensul celei mai bune adaptări. Cele puternic negative sunt însă semnul dificultăților în adaptare.

Testul psihologic a fost „automatizat” cu ajutorul limbajului de programare BC++Builder. Aplicația pentru realizarea profilului psihologic este o aplicație simplă de utilizat, prezentând o interfață prietenoasă pentru utilizator. Programul prelucrează datele dintr-un tip de test analitic, le interpretează pentru ca în final să afișeze profilul psihologic. Astfel, după introducerea datelor de identificare, candidatul va răspunde la întrebările chestionarului, timp în care programul prelucrează aceste răspunsuri. După prelucrarea lor, le compară cu cele din chestionarul standard, pentru a obține punctajul realizat. În urma acestui punctaj se va afișa corespondentul, ceea ce reprezintă de fapt profilul psihologic al candidatului.

Fig. 2 Formularul pentru introducerea datelor personale

Din punct de vedere tehnic, pentru a putea ajunge la interpretare s-au parcurs mai multe etape:

1. O primă etapă a elaborării aplicației a constituit-o construcția bazei de date cu mai multe tabele:

- tabela *Chestionar* – ce cuprinde chestionarul folosit la testare, însă cu răspunsurile corecte,

- tabela *Completare_chestionar* are câmpul răspuns necompletat, deoarece aceasta se va modifica ce măsură ce se va răspunde la întrebări

- tabela *Etalonare* care cuprinde caracteristicile testate cu punctajul aferent și explicațiile de rigoare. După rezolvarea itemilor din chestionar, pe baza acestui tabel se va alcătui profilul psihologic. Fiecare candidat, care va răspunde la întrebări va fi trecut într-un tabel *Student*, din care poate fi oricând accesat pentru a i se vedea caracterizarea.

2. Construcția propriu-zisă a aplicației. Aplicația pornește de la un formular principal care asigură deplasarea în cadrul programului. Fiecare formular conține un nume specific. Obiectul TForm prezintă mai multe proprietăți printre care una legată de numele obiectului (*Name*) și una legată de valoarea afișată pe formular (*Caption*).

Meniul aplicației este structurat astfel încât să permită testarea propriu-zisă sau obținerea profilului unui subiect deja testat:

- Test
- Administrator
- Rezultate
- Modificare parolă
- Ieșire
- Meniul : **Test**

Accesarea acestei opțiuni permite începerea testului, în prealabil însă sau folosit obiecte de tip TMemo pentru instrucțiuni de urmat:

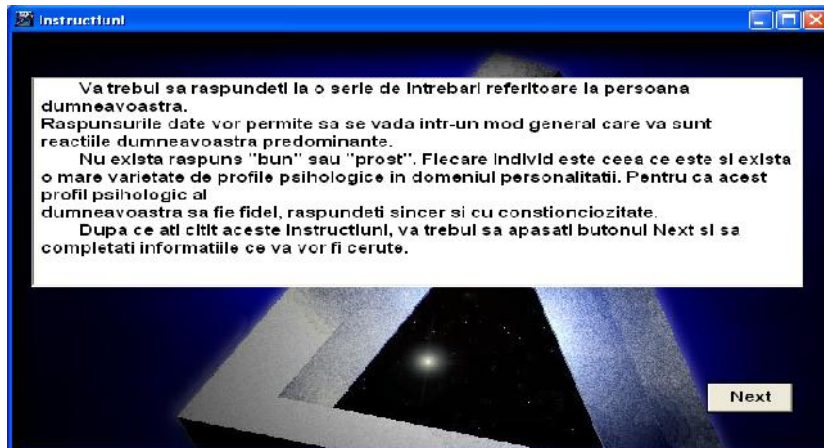


Fig. 3 Instrucțiuni de completare test

Datele de identificare sunt preluate cu obiecte de tip TEdit și TComboBox și salvate în tabela *Studenti*:

```
void __fastcall TForm2::Button1Click(TObject *Sender)
{try
  if (Edit1->GetTextLen()>0 && ComboBox1->GetTextLen()>0 && ComboBox2-
    >GetTextLen()>0)
  {
    Table_Stud->Active=true;
    Table_Stud->Append();
    Table_Stud->FieldValues["nume_prenume"]=Edit1->Text;
    Table_Stud->FieldValues["sex"]=ComboBox1->Text;
  }
}catch(, Eroare");
```

Formularul *Chestionar* cuprinde itemii la care trebuie să se răspundă în cadrul acestui test și opțiunile de răspuns

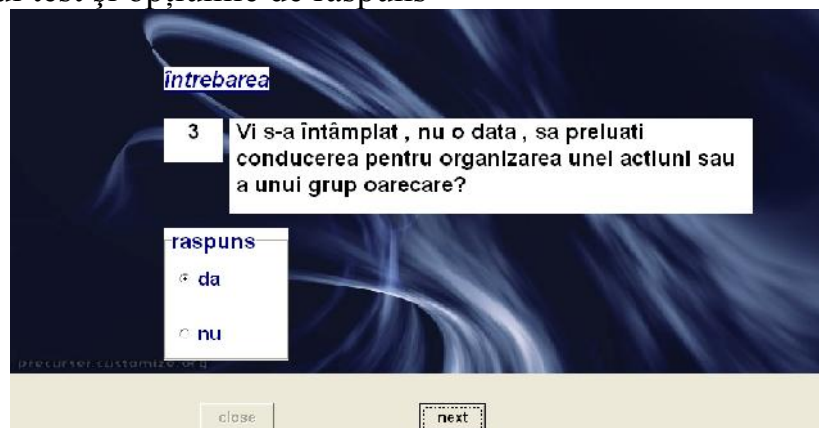


Fig.4 Formularul Chestionar

Întrebările sunt afișate din tabela *Chestionar*, iar răspunsul este salvat în tabela *Completare_chestionar*.

```
Table_Cch->Append();
Table_Cch->FieldValues["nr_intrebare"]=my_nr_intrebare;
Table_Cch->FieldValues["id_student"]=my_id_student;
```

```

Table_Cch->FieldValues["id_student"]=my_id_student;
if (RadioButton1->Checked==true)
Table_Cch->FieldValues["raspuns"]="da";
else
if (RadioButton2->Checked==true)
Table_Cch->FieldValues["raspuns"]="nu";
Table_Cch->Post();

```

a) Meniul :**Administrator**.

Acesta are două submeniuuri *Rezultate* și *Modificare parola*. Așadar, pentru a putea vizualiza profilul obținut este necesar să se acceseze submeniul *Rezultate*, dar aceasta nu se poate face decât de către administrator pe baza parolei.

Formularul de interpretare rezultate conține obiecte TDBGrid care afișează și manipulează înregistrările din tabela *Student*. Înregistrările din tabela *Student* pot fi șterse sau analizate din punct de vedere al răspunsurilor .

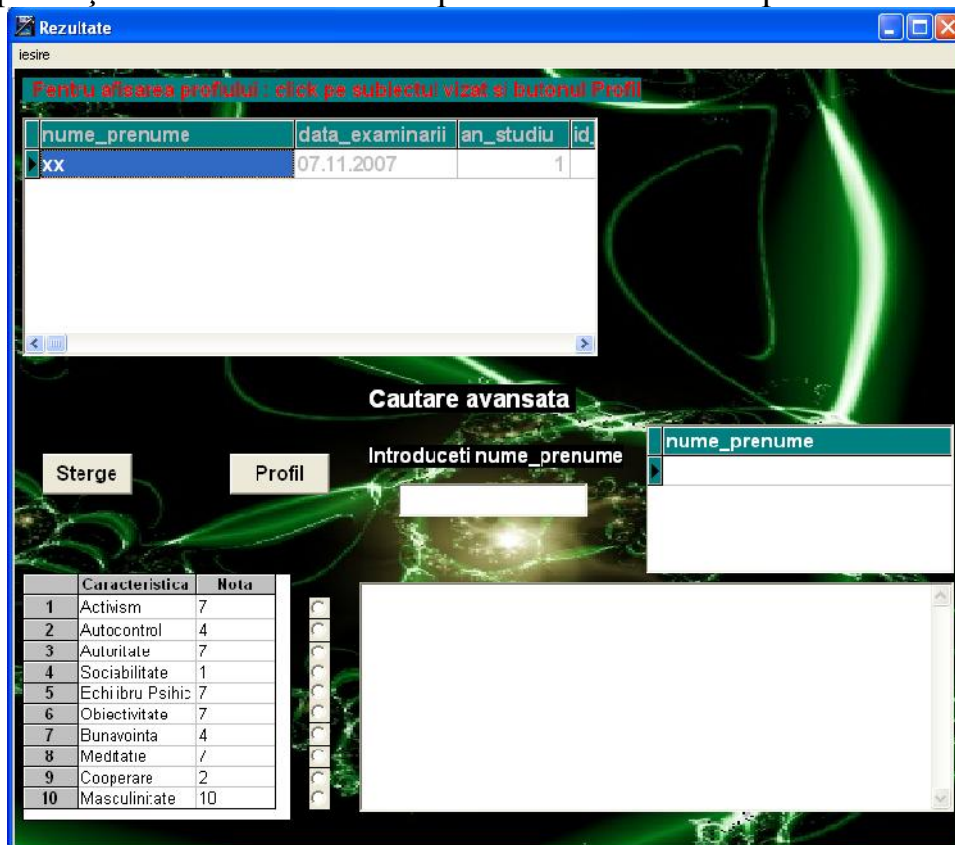


Fig. 5 Afișarea rezultatelor

Dacă sunt prea mulți subiecți se poate face o căutare avansată după numele subiectului care se va introduce într-un obiect TEdit. Căutarea se face după prima literă cu ajutorul unei interogări asupra tabelului *Student*.

Opțiunea **Profil** activează formularul cu același nume, formular ce conține profilul psihologic al candidatului ce poate fi salvat.

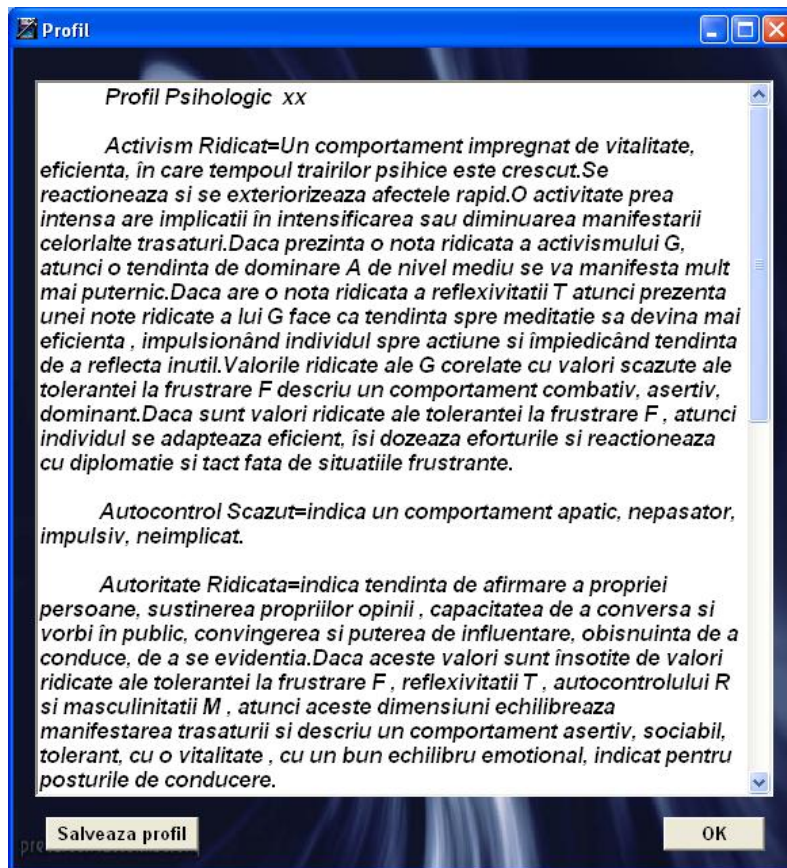


Fig. 6 Profilul psihologic

Partea cea mai importantă a acestei lucrări o constituie aplicația, prin care s-a dorit realizarea profilului psihologic al candidatului.

Astăzi, domeniul profilului psihologic se prezintă ca unul foarte dinamic, pregătit să facă față schimbărilor realității. Întrebarea care se pune frecvent este dacă mașinile inteligente pot aplica și interpreta teste psihologice și dacă pot elabora concluzii care să poată fi utile psihologului.

BIBLIOGRAFIE

- [1] Calvert, Charlie, „*Borland C++Builder Unleashed*”, Macmillan Computer Publishing, 1997.
- [2] Codd, E.F., „*The Relational Model for Database Management*”, Addison Wesley, 1990.
- [3] Reisdorph, Kent, „*Borland C++Builder 4 Unleashed*”, Macmillan Computer Publishing, 1999.
- [4] ToolBook Instructor, User Guide, 2000.